

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il presente contratto è un contratto a distanza ai sensi dell'articolo 50 e ss. del D.Lgs.6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo). Il contratto ha per oggetto la vendita di beni tra **Cauda miele Società Agricola Semplice** (di seguito anche indicata come “Azienda”), con sede in Montà (CN), 12046, Via Cavour n. 14, P.IVA 04047530045, iscritta alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Cuneo al numero REA CN-332421, nella persona del Legale Rappresentante *pro tempore* e il consumatore (di seguito anche indicati come “Cliente”).

Il contratto è concluso direttamente attraverso l'accettazione da parte dell'Azienda di una proposta d'acquisto emessa dal Cliente tramite internet a seguito dell'invito ad offrire contenuto nel sito <https://www.caudamiele.it/> (di seguito anche indicato come “Sito”). I contratti conclusi attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana.

La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.

### Scegliere e ordinare i Prodotti

Le caratteristiche e il prezzo dei vari prodotti in vendita sul Sito (di seguito “Prodotto” o “Prodotti”) sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto.

Per l'acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare il modulo d'ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà:

- aggiungere il Prodotto al “Carrello”;
- inserire l'indirizzo e mail che verrà utilizzato per inviare gli aggiornamenti sullo stato dell'ordine;
- prendere visione dei **Termini e condizioni** di vendita e dell'**Informativa privacy**, confermando la loro accettazione e l'eventuale possibilità di essere tenuto aggiornato sulle notizie e offerte esclusive relative ai prodotti offerti dall'Azienda;
- inserire i dati di spedizione e consegna (Nome e Cognome, Telefono, Indirizzo, Città/Comune, Codice postale, Provincia);
- selezionare il metodo di spedizione;
- selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l'ordine.

Con l'invio dell'ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento descritte e l'Informativa privacy.

Il contratto stipulato tra l'Azienda e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Cauda miele Società Agricola Semplice, accettazione che viene comunicata al Cliente attraverso un'e mail di conferma dell'ordine stesso, contenente un rinvio alle presenti Condizioni Generali, il numero d'ordine, i dati di spedizione, il metodo di spedizione e di pagamento, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali ed il prezzo complessivo, incluse le spese di consegna. Qualora il Cliente dovesse riscontrare degli errori nell'ordine effettuato, sarà possibile annullare l'ordine entro le successive 24 ore dalla ricezione della e mail di conferma, inviando

un'e.mail all'indirizzo [info@caudamiele.it](mailto:info@caudamiele.it) o chiamando il numero di telefono [+39 0173 208111](tel:+390173208111). Trascorso tale termine l'ordine sarà messo in lavorazione per la spedizione e non saranno più accettate modifiche o annullamenti, senza pregiudizio per i diritti del Cliente.

Una volta ricevuto l'ordine, l'Azienda verificherà la disponibilità a magazzino per l'evasione dell'ordine stesso. Nel caso in cui uno o più Prodotti dovessero risultare non disponibili, verrà inviata tempestiva comunicazione via e mail al Cliente, il quale, entro le successive 24 ore lavorative, avrà facoltà di rispondere per confermare la spedizione dei Prodotti disponibili o annullarla. In caso di mancata risposta entro tale termine, l'ordine sarà considerato automaticamente annullato.

In caso di conferma dell'ordine, l'importo relativo ai Prodotti mancanti verrà stornato a seconda del metodo di pagamento prescelto.

---

### Informazioni sui Prodotti

Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili, con i relativi codici di Prodotto, sul Sito.

La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità ma potrà differire per colore e dimensioni.

In caso di differenza tra l'immagine e la scheda del prodotto, fa sempre fede la descrizione della scheda di prodotto.

---

## CONDIZIONI DI VENDITA

Gli acquisti dei prodotti, disponibili come illustrati e descritti online nelle relative schede, sono effettuate dal cliente al prezzo indicato sul sito, al momento dell'inoltro della conferma d'ordine, oltre alle spese di trasporto, come visualizzate all'atto dell'acquisto.

Prima della conferma dell'acquisto al cliente, verrà riepilogato il costo unitario di ciascun prodotto prescelto, il costo totale in caso di più prodotti e le relative spese di trasporto.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente e vengono indicate in sede di effettuazione dell'ordine salvo quanto chiaramente previsto nell'offerta di vendita.

Tutti i prezzi presenti sul sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di IVA.

I prezzi possono variare senza obbligo di preavviso e l'unico prezzo corretto è da intendersi quello indicato al momento della conferma dell'ordine. Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, il venditore si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone la quantità, previa comunicazione e accettazione da

parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

---

## CONSEGNA DEI PRODOTTI

---

Gli ordini vengono elaborati entro due giorni lavorativi dalla ricezione. Una volta portato a termine l'acquisto e ricevuta l'e-mail di conferma d'ordine, gli ordini verranno evasi. I tempi di consegna della merce potranno variare a seconda del prodotto scelto, comunque mai prima di 2 (due) giorni lavorativi. L'evasione potrà subire dei ritardi durante le festività. Gli ordini saranno evasi e consegnati dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. L'Azienda non è responsabile per i ritardi non prevedibili, fermo restando che, salvo i casi di forza maggiore, i Prodotti saranno consegnati entro un termine massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha emesso l'ordine all'Azienda.

Il giorno di consegna dipenderà dalla località di destinazione e dalla disponibilità della merce ordinata. Le consegne non vengono effettuate nei giorni festivi e prefestivi.

Le consegne dei prodotti si effettuano all'indirizzo dal Cliente indicato nella procedura d'acquisto attraverso il vettore in tutto il territorio italiano ad eccezione di aree soggette a vincoli particolari.

Per eventuali comunicazioni: telefono [+39 0173 208111](tel:+390173208111), e mail [info@caudamiele.it](mailto:info@caudamiele.it).

Il vettore si assume la piena responsabilità del trasporto, dalla presa in carico presso il fornitore, fino alla consegna all'indirizzo indicato. L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o comportamenti irregolari da parte del vettore.

È possibile scegliere come indirizzo di spedizione il luogo più comodo: la propria residenza, l'ufficio o l'indirizzo di un'altra persona. Per la consegna della merce è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine.

Nessuna responsabilità può essere imputata all'Azienda in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

Al momento della consegna il cliente è tenuto a controllare:

- che l'imballo risulti integro, né danneggiato, né bagnato, o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura;
- che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.

Eventuali danni al prodotto o all'imballo o la mancata corrispondenza delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere apponendo **RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA**, sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Nel caso di mancato ritiro entro 5 (cinque) giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà annullato.

---

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

---

Gli acquisti effettuati sul nostro Sito possono essere effettuati in diverse modalità, in totale sicurezza e con la massima trasparenza. Di seguito vi elenchiamo le varie possibilità di pagamento che visualizzerete al momento di effettuare l'ordine:

---

✓ **Bonifico bancario anticipato**

Ovvero pagamento anticipato tramite Bonifico Bancario. Scegliendo questo metodo nella e mail riepilogativa dell'ordine che riceverete e nel momento di effettuare lo stesso, saranno elencati gli estremi per effettuare il pagamento. Fino a che non sarà visibile sul conto corrente il pagamento la merce non sarà evasa.

---

✓ **Carte di credito o prepagate / Paypal**

Scegliendo questo metodo di pagamento verrete trasportati in tutta sicurezza sui server protetti di PayPal dove è possibile pagare sia con carte di credito del tipo VISA o MASTERCARD, con POSTEPAY od altre carte prepagate ricaricabili. Oppure direttamente attraverso il Vostro account PayPal.

---

✓ **Contrassegno**

Scegliendo questo metodo di pagamento si potrà pagare in contanti il corriere all'atto della consegna del pacco pagando una commissione aggiuntiva alle spese di trasporto pari a 6 euro

✓ **Satispay**

Scegliendo questo metodo di pagamento è possibile acquistare il miele pagando anche da remoto attraverso il sistema Satispay (sul nostro sito attraverso il circuito)

Se vuoi pagare con altre formule, puoi contattarci inviando una e.mail a [info@caudamiele.it](mailto:info@caudamiele.it)

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento "carta di credito", contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

L'invio della merce avviene solo dopo l'accettazione dell'ordine e la ricezione dell'accredito.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente (per i motivi esposti *infra* nel testo) sia nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte del venditore per cause non imputabili alla propria volontà, verrà effettuato l'annullamento dello stesso e lo svincolo dell'importo impegnato (i tempi di svincolo dipendono esclusivamente dal sistema bancario). Effettuato l'annullamento della transazione, il venditore non può essere ritenuto responsabile di eventuali danni, derivanti dallo svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

L'Azienda si riserva la facoltà di richiedere al Cliente documenti integrativi comprovanti la titolarità della carta di credito. In mancanza dell'invio delladocumentazione l'Azienda riserva la facoltà di non accettare l'ordine. La sicurezza delle transazioni è garantita da un sistema di crittografia dei dati (SSL) e da collegamenti diretti,

protetti e certificati.

---

---

## GARANZIA DEI PRODOTTI

---

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da Cauda miele Società Agricola Semplice, il Cliente dovrà contattare immediatamente l'Azienda al numero di telefono [+39 0173 975219](tel:+390173975219) o via e-mail [info@caudamiele.it](mailto:info@caudamiele.it).

Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del D.Lgs. 6 Settembre 2005 n. 206. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante sostituzione, oppure a una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia all'Azienda il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

Tale garanzia, è riservata solo al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

Spetta al Cliente, prima di restituire un articolo non conforme, ed al fine di far valere la garanzia, concordare, anche via e-mail, con l'Azienda le modalità di restituzione e di consegna del Prodotto.

Una volta ricevuto il Prodotto, l'Azienda provvederà al relativo controllo.

Se non dovesse risultare un difetto di conformità, ai sensi del D.Lgs. 6 Settembre 2005 n. 206, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica, nonché i costi di trasporto se sostenuti dall'Azienda.

A seguito di conferma da parte dell'Azienda del difetto segnalato, l'Azienda provvederà al ripristino o alla sostituzione del prodotto difettoso.

Nell'ipotesi in cui, per qualsiasi ragione l'Azienda non fosse in grado di sostituire un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere, alla sostituzione del prodotto stesso (se ancora a listino) oppure con altro di pari caratteristiche e valore o, infine, previo consenso del Cliente, al rimborso dell'importo pagato.

La garanzia non è dovuta nel caso in cui il difetto dipende da un'errata conservazione da parte del Cliente o il difetto sia una caratteristica che può normalmente verificarsi in relazione alla tipologia del prodotto.

Nessun danno può essere richiesto all'azienda per eventuali ritardi nella sostituzione di prodotti in garanzia.

Al fine di far valere la garanzia il Cliente deve conservare e esibire tutti i documenti che attestino la data dell'acquisto.

---

## DIRITTO DI RECESSO

Caudamiele Società Agricola Semplice garantisce il diritto di recesso per qualsiasi motivo dal contratto d'acquisto.

## Termine

Pertanto, Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni (di calendario) dal giorno in cui in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Nel caso di contratto relativo a beni multipli ordinati dal consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente il periodo di recesso scade dopo 14 giorni (di calendario) dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Nel caso di un contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, il periodo di recesso scade dopo 14 giorni (di calendario) dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

## Come fare per esercitare il diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (**Contatti:** Cauda miele Società Agricola Semplice, con sede in Montà (CN), 12046, Via Cavour n. 14, P.IVA 04047530045, n. tel. [+39 0173 975219](tel:+390173975219) o via e-mail [info@caudamiele.it](mailto:info@caudamiele.it)) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Occorre specificare il numero d'ordine e quali prodotti sono soggetti al reso. Il tutto entro 14 giorni (di calendario) dal ricevimento merce.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

L'Azienda si riserva il diritto di non accettare merce dello stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi.

## Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Qualora il recesso fosse parziale (ossia riguardasse solo una parte di prodotti recapitati con un'unica consegna), è escluso il rimborso delle spese di spedizione sostenute dal consumatore per la consegna dei prodotti al momento dell'acquisto.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

Nel caso in cui non vi fosse corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nell'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio di recesso, sarà nei confronti di chi ha eseguito il pagamento.

È pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a noi al seguente indirizzo Caudamiele Società Agricola Semplice, con sede in Montà (CN), 12046, Via Cavour n. 14, senza indebiti ritardi e in

ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti. Le spese di trasporto sono stimate essere pari a un massimo di circa Euro 9,00.

Lei è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

1) Ai sensi dell'articolo 52 e ss. del D.Lgs. n. 206/ 2005, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine all'Azienda un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità.

2) Il bene acquistato dovrà essere restituito inutilizzato e integro, nella sua confezione originale completa in tutte le sue parti (compreso l'imballo, documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.), evitare tassativamente etichette o nastri adesivi sulla confezione originale del prodotto e inserirlo in una seconda scatola. Non verranno accettati prodotti utilizzati o che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia.

3) A norma di legge le spese di spedizione relative alla restituzione saranno a carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori e dotazioni originali non sarà accettata e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.

4) La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente. Non rispondiamo in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate o non tracciate (es: posta prioritaria).

5) In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, sarà nostra cura dare tempestiva comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene) per consentirgli di sporgere denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

6) Se il reso sarà ritornato integro in tutti i punti sopracitati sarà nostra cura rimborsare il costo della sola merce (non le spese di spedizione) tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla carta di credito o a mezzo bonifico bancario entro 14 giorni (di calendario) dal ricevimento reso.

7) Per qualsiasi controversia tra le parti in merito è competente il Foro del luogo di esecuzione del contratto.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, per l'assenza, ad esempio, di elementi integranti del prodotto oppure in quanto il prodotto abbia subito danni per cause diverse dal trasporto dall'Azienda al Cliente, non segnalati in precedenza. Senza limitazioni del diritto di recesso, all'atto della consegna del prodotto il Cliente, che abbia motivo di ritenere che il prodotto stesso sia stato danneggiato durante il trasporto, dovrà rifiutare la consegna oppure accettarla con espressa riserva.



Ogni ritiro di colli integri dovrà essere effettuato dal cliente apponendo la dicitura RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sull'apposito documento accompagnatorio (art. 1698 Codice Civile). Ogni anomalia dovrà poi essere comunicata entro otto giorni.